

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden des Online-Shops und Mario Mannhaupt gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt und bedürfen im Ausnahmefall der ausschließlich schriftlichen Zustimmung. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop, auf Flyern und anderen Medien, stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Katalog dar.

Vertragsschluss

1. Online-Shop

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons 'Bestellung senden' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung mit Angaben zum voraussichtlichen Fertigstellungs- und Liefertermin.

2. direkte Bestellung

Sie haben auch die Möglichkeit per Bestellformular, welches Sie per Post oder per Mail an uns senden können, eine Bestellung auszulösen. Erst nach Ihrer **Vorkasse des Gesamtbetrages** wird Ihre Bestellung rechtskräftig. Im Anschluss senden wir Ihnen die Bestätigung des Zahlungseinganges zu und beginnen mit der Einzelanfertigung nach Ihren Angaben, bzw. geben die Ware zum Versand.

Leistungsvorbehalte

Wenn das bestellte Produkt nicht mehr verfügbar ist, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen oder Ihnen den Termin für eine Neuauflage mitteilen. Sollte weder ein vergleichbares Produkt verfügbar sein, noch eine Lieferung eines vergleichbaren Produktes von Ihnen gewünscht oder auf eine Neuauflage gewartet wird, erstatten wir unverzüglich von Ihnen empfangene Leistungen.

Zahlung

Der Rechnungsbetrag wird per Vorkasse bezahlt.

Versand

Paket/Deutschland: 7,99-16,00 € Inselzuschlag:12,50 €

Europa: 30,00 € (Achtung! Beim Versand in die Schweiz können Zölle und Steuern anfallen!)

Der Versand sperriger Güter erfolgt per Spedition, die entsprechenden Transportkosten werden Ihnen mit der Auftragsbestätigung von uns mitgeteilt.

Weltweite Versendung: Versandkosten werden Ihnen in der Auftragsbestätigung beigelegt.

Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

Lieferzeit

Da die angebotenen Produkte in kleiner und limitierter Auflage, bzw. nach Kundenwunsch angefertigt werden, ist eine sofortige Lieferung nur begrenzt möglich. Auslieferungsziel ist innerhalb von 1-4 Wochen. Den voraussichtlichen Liefertermin erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Email) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Schriftform, die dem Paket beigelegt wird. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Den Widerruf richten Sie bitte an: Mario Mannhaupt, Wiesengrund 13, 14943 Luckenwalde, info@kunst-holz.de

Ein Rückgaberecht besteht generell nicht, wenn wir die betreffenden Waren nach Ihren Wünschen (Auftragsarbeit) angefertigt haben.

Wir nehmen die Ware nur im einwandfreien Zustand zurück. Die Versandkosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Den Kaufpreis erstatten wir Ihnen nach Eingang der Rücksendung, innerhalb von 14 Tagen. ***Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen!***

Vertrieb von Kunstobjekten und Holzdesign - *mario mannhaupt*

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. (Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Gewährleistung, Garantien und Haftung

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfristen zu Tage tretenden Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, also die Ansprüche auf Nacherfüllung durch Mangelbeseitigung oder Neulieferung, sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - auf Rücktritt. Darstellungsfehler von Preisen, Abbildungen, Produktbeschreibungen oder redaktionellen Inhalten, sowie sonstige Irrtümer bleiben vorbehalten. Soweit wir Verkäufergarantien gewähren, ergeben sich die Einzelheiten unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche aus den jeweiligen Garantiebedingungen.

Unsere Haftung ist auf vorsätzliche und grob fahrlässige Verletzungen unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit und für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden. In diesen Fällen haften wir auch für Fahrlässigkeit. Wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir ebenfalls für Fahrlässigkeit, wobei sich unsere Haftung aber auf den typischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die gesetzlich vorgeschriebene Mindestgarantie beträgt für Privatpersonen 2 Jahre. Nimmt der Kunde Waren als Unternehmer ab, beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr ab Übergabe der Ware an den Frachtführer. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Im Übrigen gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.

Auskünfte technischer Art

über die Verarbeitung der von uns gelieferten Produkte erfolgt nach bestem Wissen, jedoch unverbindlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

Muster / Abbildungen

Veröffentlichte Muster und Abbildungen sind unverbindlich. Rohstoffe fallen nicht immer gleichmäßig aus, kleinere Abweichungen in Ausführung und Dimension sind daher zulässig.

Sonstige Vereinbarungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages undurchführbar sein, so berührt dies die Gültigkeit des Vertrages nicht. Es gilt dann diejenige Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken dieses Vertrages.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Luckenwalde.